

지역난방안전(주) 고객상담직(일반) 공개채용

우리 지역난방안전주식회사는 열수송시설 점검·진단, 감시시스템 고객상담센터 운영관리 등을 목적으로 설립한 한국지역난방공사 자회사입니다.

우리 회사는 안정적인 지역난방 열 공급을 위한 전문 진단·유지 보수 및 상담센터 운영을 주 사업으로 하고 있으며, 열수송시설 전문 관리회사로 성장하고 있습니다.

고객상담 업무를 수행할 유능한 인재를 채용하오니, 많은 관심 바랍니다.

1 채용 내용

구분	채용대상	채용인원	근무형태	급여수준*
정규직	고객상담직	신입(3급) 0명	일근직	연 2,800만원 내외

- 예비명단 운영, 결원 발생 시 예비명단의 인원 충원
- 복리후생 및 제수당은 직원보수규정 및 시행세칙 적용
- 임용 후 3개월 수습기간 적용

※ 법정수당(연장근로수당, 연차수당 등) 별도 지급

가. 수행업무

- 한국지역난방공사 주요업무 관련 전화 상담
- 고객접점 서비스 지원
 - 각종 한국지역난방공사 주관 사업, 이벤트 지원(신청·접수·변경 등)
- 고객서비스 품질 모니터링 등 고객 관계관리 업무 등

나. 복리 후생제도 운영

- 정기 건강검진 시행, 명절 상여금 지급, 복지포인트 지급, 경조사비 지원, 법인 휴양시설 콘도 운영, 생일자 선물 지급, 단체 상해 보험 가입 등

다. 지원 자격

- (공통) 남성의 경우 병역필 또는 면제자, 그 외 연령·성별 제한 없음
- (우대사항)
 - 고객상담센터 경력 6개월 이상 보유자
 - 취업보호대상자, 국가보훈대상자, 장애인 우대

라. 근무지

- 지역난방안전(주) 고객상담센터(경기도 분당시 백현동 소재)

2 제출 서류

구 분	제 출 서 류
필 수	· 입사지원서 · 자기소개서 · 최종학력증명서 · 자격증명서 · 경력증명서(해당자)
선 택	· 취업보호대상자 증명서 · 국가보훈대상자 증명서 · 장애인 증명서

※ 모든 증빙서류는 면접일까지 제출하여야 함

3

채용일정

구 분	추진일정	비 고
입사지원서 접수	09.05.(화) ~ 09.10.(일)	온라인 제출
↓		
입사지원서 검토 및 필기전형 대상자 통보	09.12.(화)	대상자 개별 통지
↓		
필기전형 (온라인 인성검사)	09.15.(금) ~ 09.17.(일)	온라인 인성 검사
↓		
필기전형 결과 검토 및 면접대상자 통보	09.20.(수)	합격자 개별통지
↓		
면 접	09.25.(월)	지역난방안전(주) 본사
↓		
채용 결정	09.27.(수)	합격자 개별통지
↓		
임 용	10.04.(수)	채용 신체검사 개별 진행 후 결과 제출

* 진행 상황에 따라 변동될 수 있음

4 기타 사항

- 각 채용 분야별로 적격자가 없는 경우, 당초 채용목표 인원을 채용하지 않을 수 있습니다.
- 지원서 제출 마감일 이후 지원서의 내용을 수정할 수 없습니다.
- 각 전형 시 신분증(주민등록증, 운전면허증)을 지참하셔야 하며, 기타 신분증으로는 응시가 제한됩니다.
- 임용 후 3개월 수습기간을 적용하며, 수습기간 중 부적격 사유 발생 시 임용이 취소될 수 있습니다.
- 유의 사항
 - ㉠ 지원서 작성 시 채용 기준 및 지원 자격에 해당하는 사항을 충실히 기재하시고, 증빙서류를 첨부하여 주시기 바랍니다.
 - ㉡ 제출요구일까지 증빙서류를 제출하지 아니하거나, 응시원서 허위기재 또는 허위증빙자료 제출 시 불합격 처리하며, 최종 합격 후에도 허위사실이 밝혀지면 불합격 처리합니다.
 - ㉢ 자격요건 및 서류심사 시, 경력 산정은 채용공고 마감일 기준입니다.
 - ㉣ 경력증명서의 경우 기관장 직인이 반드시 날인되고, 세부 직무와 입사일, 퇴직일이 '년·월·일'로 표기되어야 합니다.
 - ㉤ 합격자 발표 후 상기 증빙서류 외에 추가 서류 제출을 요구할 수 있습니다.

○ 채용 결격사유

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받아 복권되지 아니한 직원
3. 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 또는 그 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 3년을 경과하지 아니한 직원
4. 법원의 판결 또는 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
5. 징계에 의하여 면직처분을 받은 날로부터 5년이 경과하지 아니한 자
6. 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
7. 경력, 학력 또는 이력 사항을 허위로 작성하여 채용된 직원
8. 채용 건강검진 결과 불합격 판정 받은 경우
9. 기타 직원으로서 적당하지 아니한 결격사유가 있는 자

- 기타 기재되지 않은 사항은 회사 내규에 따름
- 문의 : 031)284-3234
- 홈페이지 : www.kdhsc.co.kr. 끝.

지역난방안전주식회사